



*Brand Assist*  
wynajem usług asystenckich

# PRZYKŁAD WDROŻENIA ZDALNYCH ROZWIĄZAŃ I USPRAWNIENIA KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ DLA FIRMY



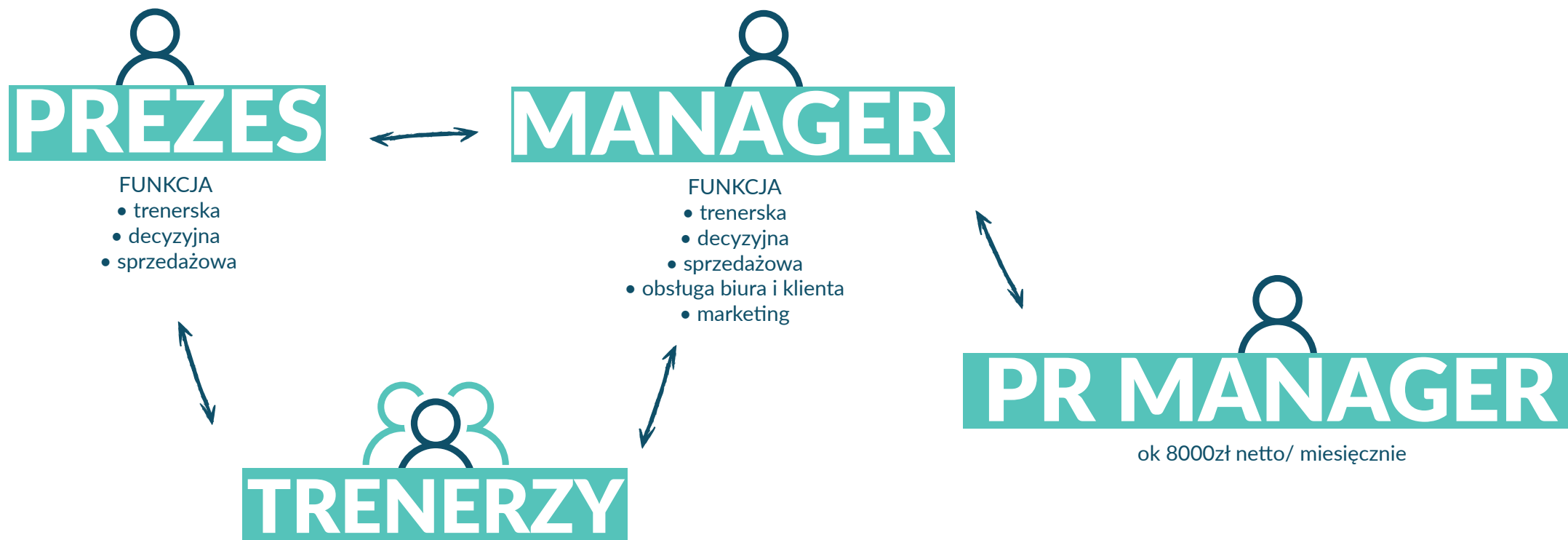


To międzynarodowa franczyza z Indii.  
Cieszy się popularnością w ponad 35 krajach na świecie.  
Uczy dzieci koncentracji, poprawia pamięć, przyspiesza naukę  
matematyki i języków obcych oraz podnosi pewność siebie.

# Funkcje stanowisk oraz struktura w firmie PRZED ROZPOCZĘCIEM WDROŻEŃ



Brand Assist  
wynajem usług asystenckich

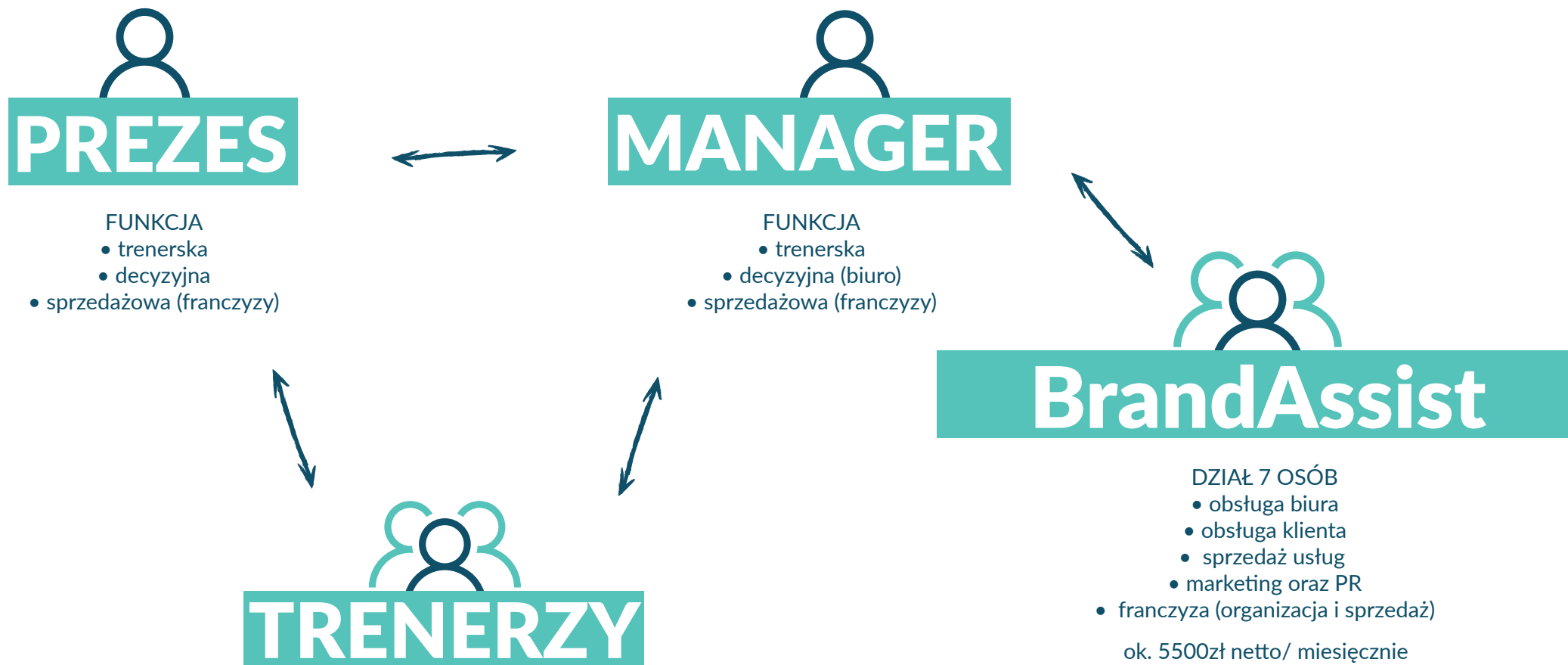


# PROBLEMY MARKI

- brak nowych klientów
- problem z opisem zalet programu oraz klarowną stroną www
- duża rotacja wśród uczniów
- brak spójnych działań marketing  $\Leftrightarrow$  sprzedaż
- brak spójności identyfikacji wizualnej marki
- brak nowych franczyzobiorców
- wysokie wydatki lokalowe
- brak pomysłów na sprzedaż usług
- pomyłki w dokumentacji
- pomyłki w organizacji biura
- niezrealizowane lub niedokończone pomysły
- brak poprawnej komunikacji z klientem
- brak krótko i długoterminowych planów rozwoju marki



# USPRAWNIENI



# ZMIANY DOTYCZYŁY



Brand Assist  
wynajem usług asystenckich

- ujednoczenie dokumentów w firmie
- ułożenie i wdrożenie procesów sprzedażowych
- ułożenie i wdrożenie procesów obsługi klienta
- stworzenie nowej strony wraz ze zrozumiałą treścią
- uspoźnienie identyfikacji wizualnej
- ustalenie procesów komunikacji wewnątrz firmy
- wdrożenie prostych programów usprawniających pracę
- usprawnienie komunikacji z obecnymi klientami
- planowanie krótkoterminowych działań marketingowych i sprzedażowych
- usprawnienie procesów sprzedażowych i organizacyjnych franczyzy
- przygotowanie szkoleń marketingowych dla franczyzobiorców
- usprawnienie rozliczeń oraz windykacji miękkiej
- obniżenie ryzyka błędów podczas rejestracji klientów oraz dokumentacji.

# OPRÓCZ TEGO,

PREZES I PRACOWNICY FIRMY PRZYZNALI, ŻE...



Brand Assist  
wynajem usług asystenckich

- wsparcie Wirtualnych Asystentek zwiększyło ich kreatywność,
- mają więcej czasu na skupienie się nad tematyką francyz,
- wprowadzone zmiany zmniejszyły nieporozumienia w firmie,
- mają więcej czasu na przygotowanie się do zajęć,
- poznali kompletnie nowe narzędzia pracy, co korzystnie wpłynęło na ich produktywność,
- odczuli wzrost zainteresowania oraz zakupu usług Brainobrain.

OBECNIE  
**PONAD 80%**

DZIAŁAŃ W FIRMIE WYKONYWANA  
JEST ZDALNIE, WE WSPÓŁPRACY Z  
WIRTUALNYMI ASYSTENTAMI.



*Brand Assist*  
wynajem usług asystenckich

**DZIAŁANIA STACJONARNE:**

- PRACA TRENERSKA NA ZAJĘCIACH
- RECEPCJA W WYBRANYCH GODZINACH
- USŁUGA SPRZĄTAJĄCA

**CZAS WDROŻENIA USPRAWNIENÍ: 6 MIESIĘCY**  
**PLANOWANA KONTYNUACJA WSPÓŁPRACY NA ROK 2017/18**  
**W ZAKRESIE OBSŁUGI KLIENTA, SOCIAL MEDIA I MARKETINGU.**





Brand Assist  
wynajem usług asystenckich

ZASTANAWIASZ SIĘ NAD WDROŻENIEM  
ZDALNYCH PRACOWNIKÓW?

A MOŻE CHCESZ PRODUKTYWNIJ ZARZĄDZAĆ FIRMA?  
MYŚLISZ O TAŃSZYCH I NOWOCZESNYCH ROZWIĄZANIACH  
PROWADZENIA PRZEDSIĘBIORSTWA?



WWW.BRANDASSIST.PL



P.SOBCZYK@BRANDASSIST.PL



+48 725 552 727